

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Esra Schuiling-Kayihan

BIG-registraties: 29919484725

Overige kwalificaties: cognitief-gedragstherapeut, supervisor VGCT, schematherapeut

Basisopleiding: master klinisch psycholoog, opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code persoonlijk: 94100454

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologie Praktijk Esra Schuiling

E-mailadres: praktijkeraschuiling@gmail.com

KvK nummer: 80933998

Website: www.psychologiepraktijkeraschuiling.com

AGB-code praktijk: 94065872

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B  
Categorie C

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Ik geef individuele behandeling aan volwassenen die kampen met de volgende klachten: depressie, angst, trauma, rouw, levensfaseproblematiek, negatief zelfbeeld, persoonlijkheidsproblematiek, psychische klachten tijdens de zwangerschap en na de bevalling. Mijn behandelingen zijn op maat en bestaan uit een combinatie van evidence based behandelmethoden: cognitieve gedragstherapie (CGT), interpersoonlijke psychotherapie (IPT), EMDR en schematherapie (SFT). Daarnaast bied ik sinds 2021 een schematherapie groep voor mama's met jonge kinderen aan. Vaak wordt in de behandeling de partner uitgenodigd of belangrijke anderen. Ik ben aangesloten bij stichting 1nP en

heb daarom contracten met alle zorgverzekeraars. De behandelingen vinden plaats binnen de BGGZ en de SGGZ. Tevens ben ik aangesloten bij Psyche & Zwangerschap.

Daarnaast geef ik supervisie aan psychologen in opleiding tot GZ psycholoog en/of cognitief-gedragstherapeut. Ook werk ik als docent voor de GZ opleiding bij RINO Amsterdam.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Esra Schuiling-Kayihan

BIG-registratienummer: 29919484725

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Esra Schuiling-Kayihan

BIG-registratienummer: 29919484725

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Collega GZ psychologen en psychiaters binnen Psyche & Zwangerschap dmv intervisies en supervisies. Ook ben ik aangesloten bij twee schematherapie intervisie groepen. Daarnaast heb ik een supervisor voor mijn schematherapie behandelingen. Tevens werk ik samen met mijn collega's binnen de RVE van stichting 1nP.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Bij alle trajecten moeten altijd twee collega's, waarvan 1 klinisch psycholoog of psychiater en 1 GZ psycholoog het indicatieverslag en behandelplan goedkeuren. Dit geldt ook bij het verlengen van een dossier na een jaar. Binnen elk traject vindt er intern overleg plaats. Voor medicatie advies kan een client gezien worden door een psychiater van Psyche & Zwangerschap of van 1nP. Afhankelijk van de specialisatie en hulpvraag.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Buiten kantoor uren kunnen cliënten contact opnemen met het crisiscentrum van 1nP: 0900 555 3000

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Crisiscentrum van 1nP

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Collega GZ psychologen en psychiaters binnen Psyche & Zwangerschap dmv intervisies en supervisies. Ook ben ik aangesloten bij twee schematherapie intervisie groepen. Daarnaast heb ik

een supervisor voor mijn schematherapie behandelingen. Tevens werk ik samen met mijn collega's binnen de RVE van stichting 1nP.

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Bij Psyche & Zwangerschap hebben wij jaarlijks nascholingsdagen gericht op onderwerpen als Infant Mental Health, zwangerschap en autisme, Interpersoonlijke Psychotherapie (IPT).

Ik ben aan twee verschillende schematherapie intervies aangesloten. De ene groep voor mijn individuele behandelingen en de andere voor mijn groepsbehandelingen. In de intervisie worden verschillende casussen ingebracht en geoefend met specifieke interventies.

Momenteel ben ik als schematherapeut bezig met een leertraject tot senior schematherapeut dmv opleidingen en supervisie.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.1np.nl/praktische-info/vergoeding>

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://psychologiepraktijkesraschuling.com/123-2/>

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psychologiepraktijkesraschuling.com/praktijkinformatie>

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

##### **Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Ik ben aangesloten bij de klachtenregeling voor vrijgevestigden van NVGzP (Nederlandse vereniging van gezondheidszorgpsychologie).

##### **Link naar website:**

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2020/12/klachtencommissie-NVGzP.pdf>

#### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

##### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Hanneke Dongelmans, GZ psycholoog (aangesloten bij stichting 1nP en Psyche & Zwangerschap)

##### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://psychologiepraktijkesraschuilng.com/praktijkinformatie>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Voordat cliënten zich inschrijven via Psyche & Zwangerschap of 1nP, spreek ik cliënten telefonisch om te kijken of mijn behandelaanbod passend is bij de hulpvraag. Vervolgens stuur ik cliënten per mail een instructie hoe zij zich kunnen inschrijven via 1nP. Vervolgens nodig ik cliënten uit voor een intakegesprek. Ik doe zelf de intakegesprekken.

#### 12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

### 13. Behandeling

#### 13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

#### 13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

#### 13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het EPD (electronisch Patienten dossier) van 1nP heeft een eigen cliëntenportaal, waardoor cliënte ten alle tijden inzicht hebben in hun eigen dossier. Verslagen, overleggen en documenten kunnen zij inzien.

#### 13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

1nP beschikt over een EPD met ROM vragenlijsten en klacht-specifieke vragenlijsten, deze worden aan het begin, midden en eind van de behandeling afgenomen. Tevens vindt er in de BGGZ en de SGGZ intern overleg plaats over het behandelplan en wordt er met cliënten geëvalueerd.

#### 13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij SGGZ trajecten evalueer ik na 6 maanden bij een periode van 1 jaar. Bij kortdurende behandelingen evalueer ik na 5 sessie en 10 sessies.

#### 13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Via stichting 1nP wordt er na het afsluiten van een behandeling een tevredenheidsvragenlijst opgestuurd. Persoonlijk bespreek ik met evaluatiemomenten de tevredenheid van cliënten over de behandeling.

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: Esra Schuiling-Kayihan

Plaats: Amsterdam

Datum: 09-04-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja